

Dr. Claudia Armbrüster

VP Innovation@wanzl



**PROD
UKT**

**WHAT
IF**

Smart, smarter, smartest –
Was bedeutet **SMART** für
den Betreiber und für den
Endnutzer?



SEAMLESS

MEASURABLE

AUTOMATED

READY

TINY

S • M • A • R • T

GRAB & GO

Technologische Anbieter



Betreiber



AUTOMATISCHE KOMMISSIONIERUNG

Technologische Anbieter



Betreiber



SELF-CHECKOUT

Technologische Anbieter



Betreiber



AUTOMATEN GRAB & GO

Technologische Anbieter

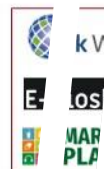


Betreiber



AUTOMATENSHOPS

Technologische Anbieter



Betreiber

Aus Betreibersicht...

Endnutzer

**Aus
Endnutzersicht...**



SEAMLESS

S • **M** • **A** • **R** • **T**

Betreiber

**Ohne manuelles
Eingreifen und
alles zentral
gesteuert...**



Endnutzer

Ohne Hürden...



What if...

Was wäre, wenn die SmartStores vollständig eingebunden wären in existierende Plattformen (z.B. ERP, IoT, IIoT) und an das digitale Ökosystem der Endnutzer?



MEASURABLE

S • **M** • **A** • **R** • **T**

Betreiber

Der gläserne Mensch...



Endnutzer

Anonymität und Privatsphäre...



What if...

Was wäre, wenn wir anonymisiert - DSGVO konform - Daten sammeln könnten? (um das bestmögliche Einkaufserlebnis zu bieten)



AUTOMATED

S • M • A • R • T

Betreiber

Voll automatisierte Shops...



Endnutzer

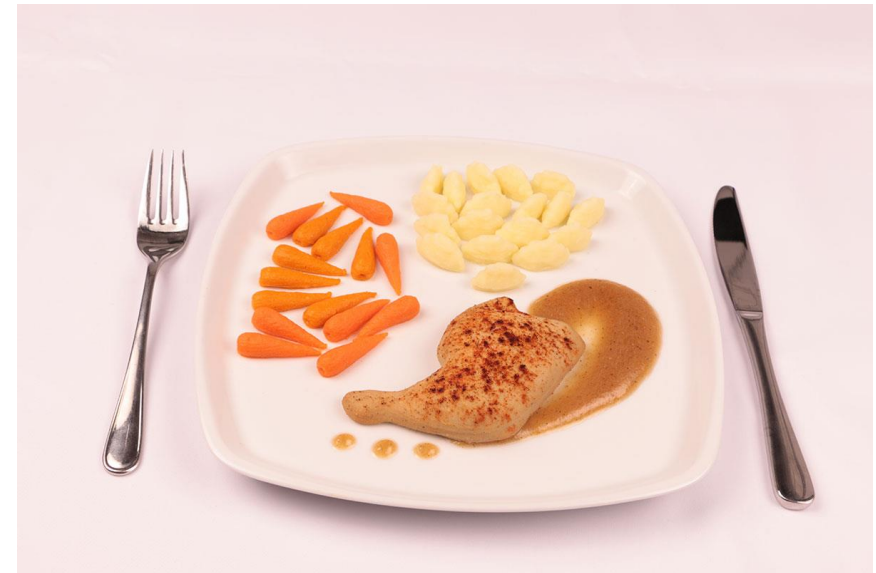
200%
Convinience...



What if...

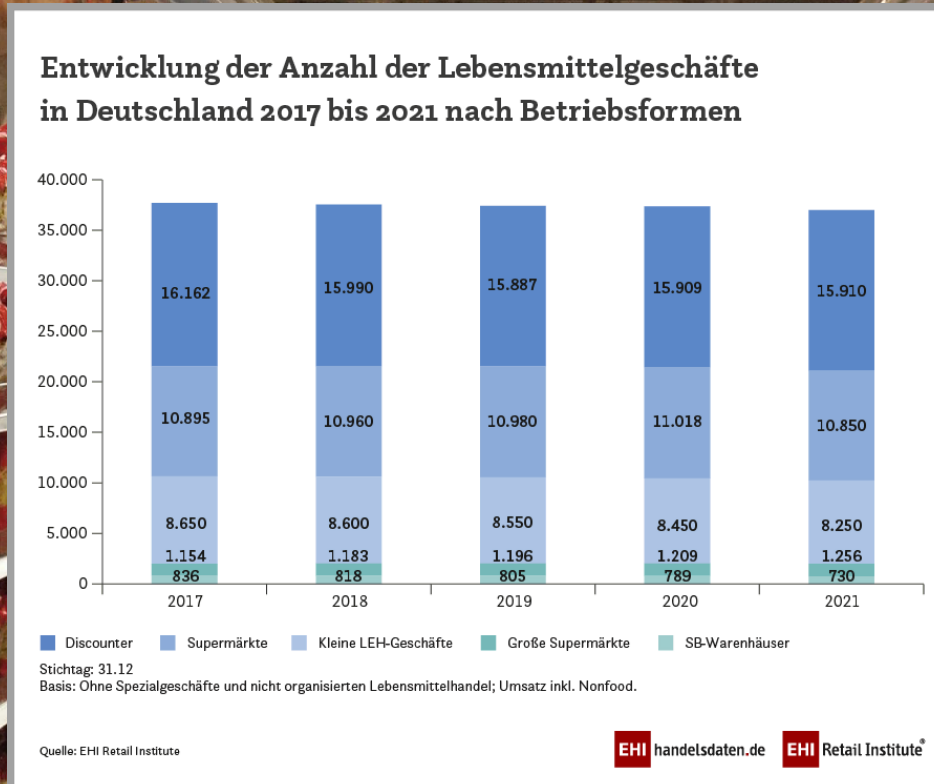
Was wäre, wenn wir unsere Lebensmittel gar nicht mehr kaufen müssten, sondern drucken könnten?

Additive Manufacturing – 3D food printing



READY

S • M • A • R • T



Betreiber

**Skalierbares
Business Modell.
Ready für den
Massenrollout.**

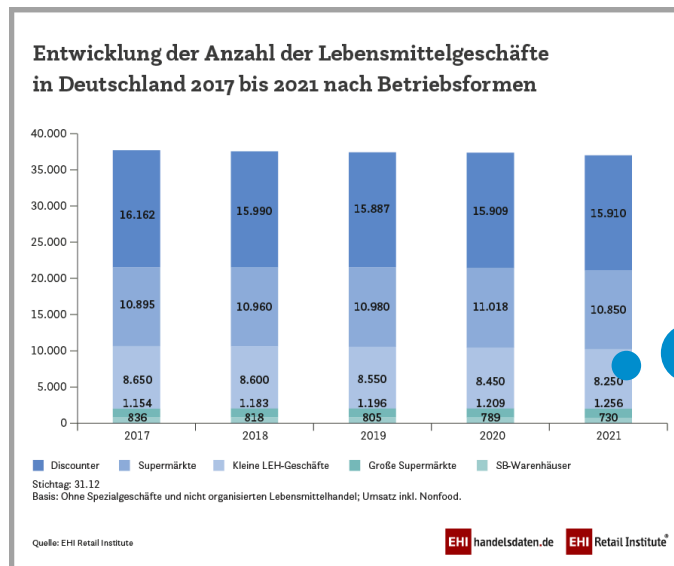
Endnutzer

Skepsis...
Ready?



What if...

Was wäre, wenn wir mit den SmartStores 50% der kleinen LEH ersetzen würden und die Endkunden flächendeckend die neuen Formate annehmen?



Von ca. 300* auf
4.000?

SmartStores in Deutschland

* Quelle: DHBW plus Wanzl Insights

TINY

S • M • A • R • T

Betreiber

Kleine unbemannte Flächen mit eingeschränktem Sortiment



Endnutzer

**Wunsch nach
Vollsortiment und
gewohnter
Auswahl**



What if...

Was wäre, wenn das TINY Format als Hybridlösung das Vollsortiment anbieten könnte?



Mr.
Vollsortiment

Mrs.
24/7 store

SEAMLESS

MEASURABLE

AUTOMATED

READY

TINY

S • M • A • R • T

Smart, smarter, smartest –
Was bedeutet **SMART** für
den Betreiber und für den
Endnutzer?

24/7 Stores sind schon
verdammt **SMART.**

Gemeinsam können wir sie
aber noch **SMARTER**
machen.

A photograph of an outdoor courtyard area. In the foreground, there is a green lawn with shadows from trees. A concrete platform holds several wooden picnic tables and benches. To the right, there is a wooden slat fence and a large patio umbrella. In the background, a modern building with large glass windows is visible. A large tree is on the left side of the frame.

Herzlichen Dank!