

# Frictionless Shopping am Beispiel

Retail Innovation Days

Heilbronn, 11.07.2023



**Sead Berisha**

Founder & CEO, WOT



**Philipp Kübler**

Founder & CEO, Kübler Go



# Kübler Metzger



Gegründet 1890 in Stuttgart



mehr als 230 Mitarbeiter



Fleisch- und Wurstverarbeiter



Lieferant für Wurst und Convenience  
Artikel für LEH und Foodservice



## Die Idee von



Verbundenheit zu dem Standort seit 1890



Motivation zum First Mover für AI Shopping



24/7 Einkaufserlebnis für die Stuttgarter

kübler go

# Walkout Technologies GmbH

Computer Vision Unternehmen aus Deutschland 

Gegründet: 2019

Teamgröße: 26



All-in-One Partner für Hard- und Software



Einsatz von Gewichtssensorik und Kameras



Prozesse ohne Human in the Loop mit Live-Basket



Angetrieben von unser  
Computer Vision Engine



## Autonomer Store

Unsere KI revolutioniert das Einkaufserlebnis in Ihrem Geschäft. Durch den Einsatz von Kameras und Sensoren erkennt unser System automatisch, welche Produkte die Kunden entnehmen. Dabei handelt es sich um eine umfassend integrierte Lösung.



Retail



## Smoothr Coolr

Der Smoothr Coolr stellt die neueste Generation von Verkaufsautomaten dar. Mit Hilfe von Kameras erkennt das System automatisch, welche Produkte die Kunden entnehmen. Dies ermöglicht Ihnen den unkomplizierten Verkauf von Convenience-Produkten.



Retail



Offices



Hotel



## Self-Checkout-Technology

Dank unserer KI-gesteuerten Self-Checkout-Lösung sind wir in der Lage, Produkte auch ohne Barcode (bspw. Backwaren) zu erkennen und herkömmliche Self-Checkout-Stationen effektiv vor Diebstahl zu schützen.



Retail



Bakeries



Canteens



# AI Nano Store

Unsere Frictionless-Shopping-Lösung ermöglicht ein nahtloses Einkaufserlebnis ohne lästige Wartezeiten. Mit dieser innovativen Lösung können Produkte einfach und bequem erworben werden.

# Quick Facts Kübler Go

📍 Rotebühlstrasse 69, 70178 Stuttgart



147 qm<sup>2</sup>



127 Kameras

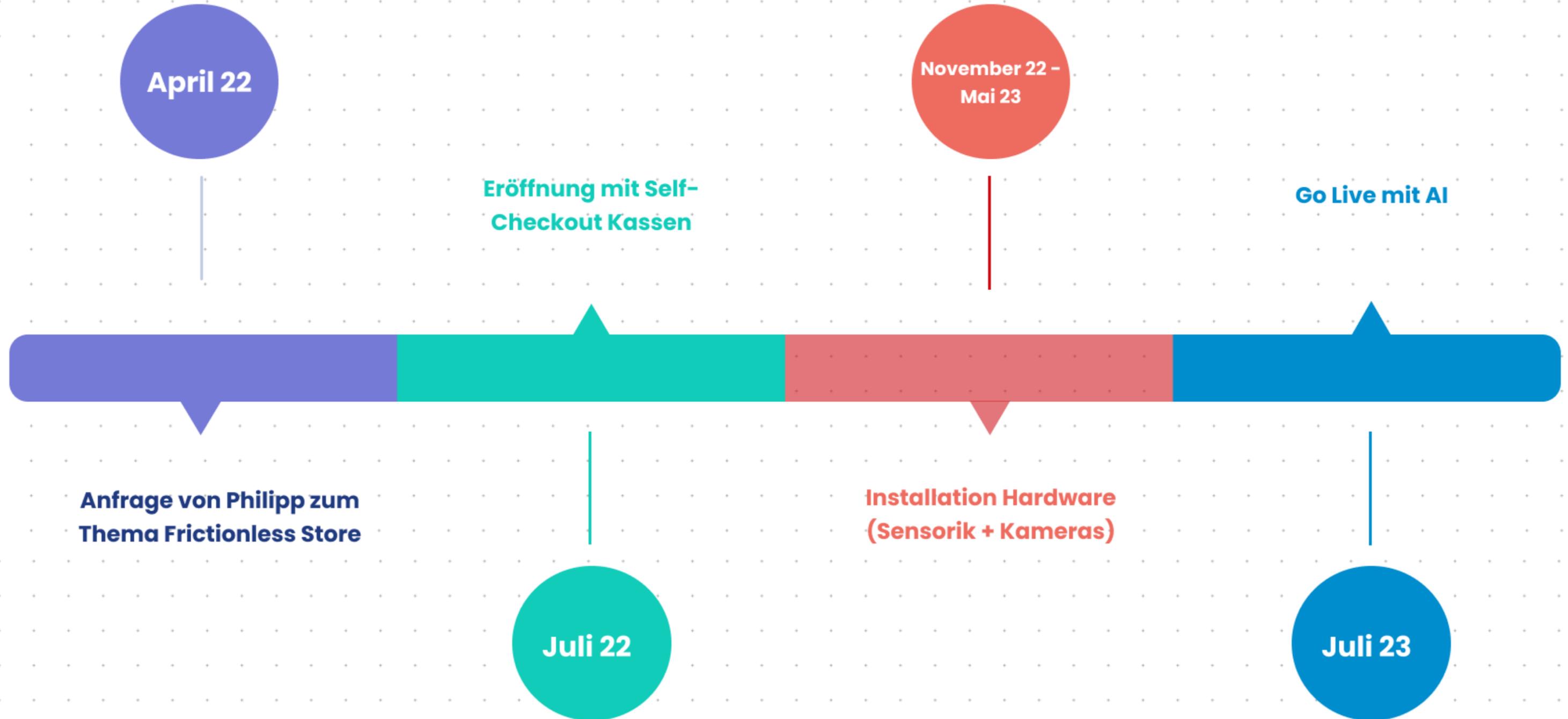


2500 SKUs

Warengruppe



# Zeitplan - KüblerGo



## How it works...

# Nano Store

Mit unserer Nano-Store Technologie bieten wir eine Lösung für ein Einkaufserlebnis ohne Wartezeit.



### Eingang

Kunde betritt den Laden durch das Scannen seines QR-Codes in der Kunden-App.

Oder



Verifiziert sich mit seiner Kreditkarte, Apple Pay oder Google Pay. Hier erhalten wir keinerlei personenbezogene Daten.



### Einkauf

Kunde entnimmt die Produkte aus den Regalen.



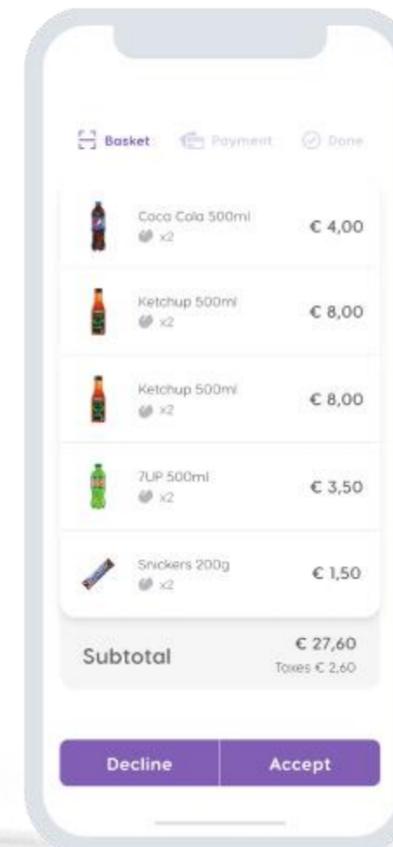
### Einkauf

Kameras erkennen was der Kunde entnimmt und zeigen ihm live den Warenkorb an.



### Ausgang

Kunde verlässt den Laden durch das Exit-Gate. Die Bezahlung wird automatisch verarbeitet.



Kunde sieht seinen Warenkorb in der App in Real-Time.

# Theorie vs. Praxis



**+20.000: Kunden pro Monat**

vs

**1 Entrance Gate**



Gate am Anfang ist ein Bottleneck



Autorisierung vor Eintritt schafft mentale Barriere

**Erkenntnis:** Während der Hauptöffnungszeiten sollte am Eingang keine Zutrittssperre vorhanden sein.



## Phase 1: Übertragung AI Basket an SCO

1

Kunde betritt den Laden ohne Verifizierung

2

Produkte werden dank KI am SCO angezeigt

3

Kunde bezahlt am SCO



# Vorteile für Kübler GO

## Vorteile für Kübler GO



Gleichbleibender Umsatz



Minimierung von Diebstahl



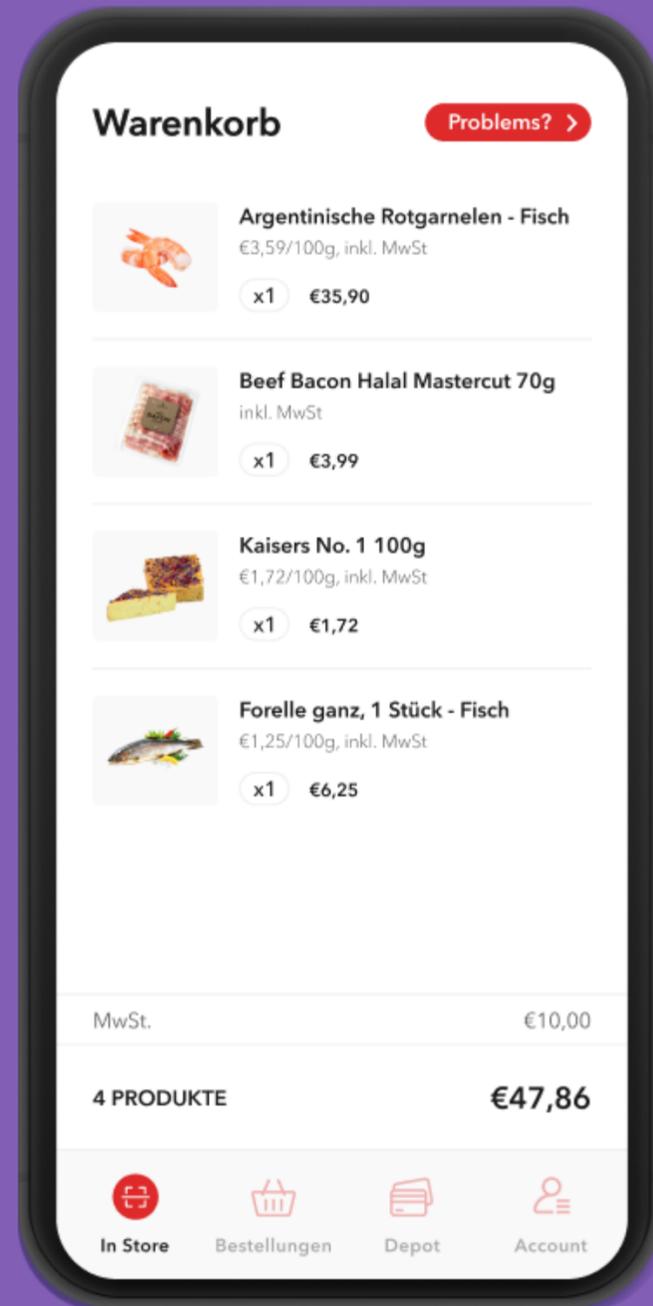
Speed of Service



Effizienterer Personaleinsatz

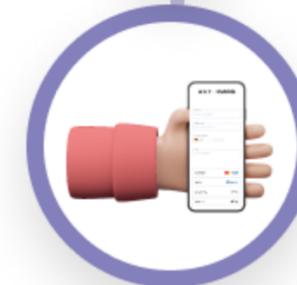


## Phase 2: Hybrider Ansatz

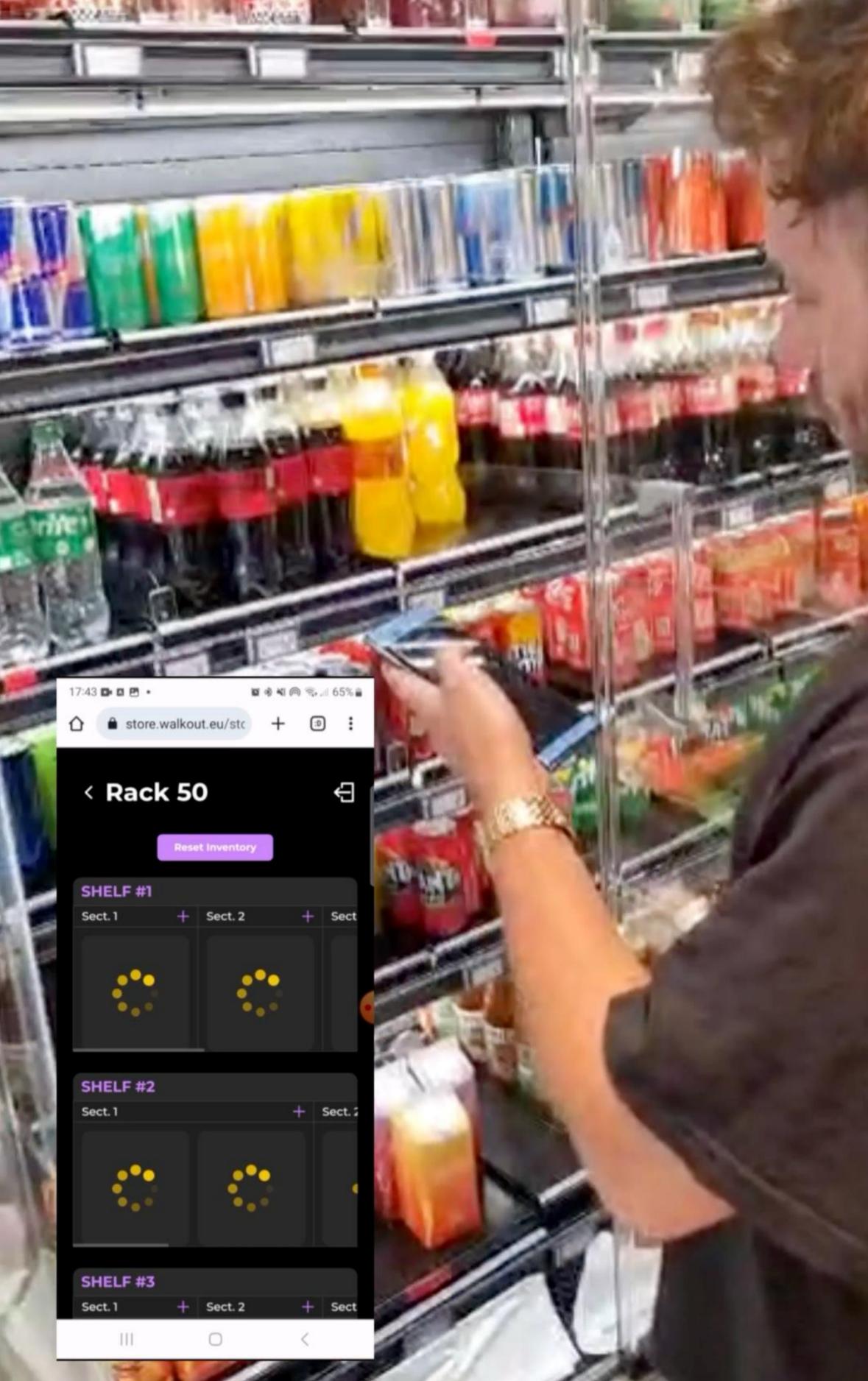


Check-out an der SCO-Kasse:  
Für unbekannte User

OR



Check-out via App:  
Bekannte User können den Store  
einfach verlassen



# Die Rolle des Mitarbeiters verändert sich...

**Vorher:**

Beim Checkout helfen



**Jetzt:**

Checkout durch AI ermöglichen

**Der Mitarbeiter trägt eine wichtige Rolle, um die AI zu ermöglichen.**

- 1 Planogramm in der Software korrekt hinterlegen
- 2 Produkte richtig in die Sektionen einsortieren
- 3 Korrekte Datenpflege im CRM-System
- 4 Probleme der Kunden antizipieren

## Ausblick auf die Zukunft:



Camera Only Ansatz für Teilsortiment



Sectionless Shelves



Reduktion Kameradichte



# Für weitere Fragen stehen wir gerne zur Verfügung!



**Sead Berisha**

Founder & CEO

**Walkout Technologies GmbH**

**E-Mail:** [s.berisha@smoothr.de](mailto:s.berisha@smoothr.de)

**Mobile:** 0174 75 95 349



**Philipp Kübler**

CEO, Kübler Go

**Kübler Go**

**E-Mail:** [pk@kuebler-online.de](mailto:pk@kuebler-online.de)

**Mobil:** +49 7151 95 94 9 – 0