

PROGRAMM

DIENSTAG, 11. JULI 2023, 12:00 - 18:30 UHR

- 12:45 **Begrüßung**
DHBW Heilbronn, **PROF. DR. RÜSCHEN**, Studiengangsleiter BWL-Handel & **JULIA SCHUMACHER**, wissenschaftliche Mitarbeiterin shop.box & collect.box
-
- 12:50 **3 Jahre Smart Stores 24/7 - Wo stehen wir?**
DHBW Heilbronn, **PROF. DR. RÜSCHEN**, Studiengangsleiter BWL-Handel & **JULIA SCHUMACHER**, wissenschaftliche Mitarbeiterin shop.box & collect.box
-
- 13:10 **Smart Stores 24/7 - auch in Österreich ein boomender Markt (Ergebnisse einer empirischen Studie)**
FH Steyr, **MARINA STAAB**, wissenschaftliche Mitarbeiterin

GRAB & GO

- 13:20 **GK GO - Mehr als nur 24/7: Über die Power von Echtzeit**
GK Software SE, **CHRISTOPH VON LINGEN**, Director Solution Sales
-
- 13:40 **Customer Centricity in Autonomomous Stores – The Zabka Success Story (Vortrag in englischer Sprache)**
Zabka Group, **PAWEL GRABOWSKI**, Head of unmanned solutions
-
- 14:00 **Revolutionising Retail: Strategies for Creating Happier Shoppers, Boosting Profitability, and Streamlining Operations (Vortrag in englischer Sprache)**
Autonomo, **JAMES SUTHERLAND**, Founder & CEO
-
- 14:20 **Pause**
-
- 14:50 **Retail transformation: The Importance of Real-Time Shopping Experience and AI-Driven Decision Making in Autonomous Convenience Stores (Vortrag in englischer Sprache)**
PIXEVIA, **MINDAUGAS EGLINSKAS**, Founder & CEO
-
- 15:10 **Kübler GO – Grab & Go in Stuttgart powered by Walkout Technologies**
Kübler GO 24/7, **PHILIPP KÜBLER**, CEO Metzgerei Kübler & **Walkout Technologies**, **SEAD BERISHA**, CEO & Founder Walkout Technologies
-
- 15:30 **Podiumsdiskussion**
-
- 16:00 **Pause**

AUTOMATED BOXES

- 16:20 **Viele Landwirte – ein Roboter, Frieda 24/7 verkauft, was der Bauer produziert**
Fleischerei Stroh GmbH, **JAN STROH**, CEO
-
- 16:40 **EDEKA 24/7: Wie automatisierte Convenience gelingen kann!**
Edeka Südwest, **JONAS DÜBON**, Bereichsleiter Digitaler Vertrieb & **KNAPP Smart Solutions GmbH**, **MATTHIAS KURZ**, Business Development Manager
-
- 17:00 **Intelligent automatisiert: So schlau ist das Smart-Store-System von LateBird**
LateBird Deutschland GmbH, **SABINE GAUSEMEIER**, PR & Marketing
-
- 17:20 **Smart Stores 24/7 im Convenience Markt**
MCS, **TORSTEN EICHINGER**, Geschäftsführer
-
- 17:40 **Podiumsdiskussion**
-
- 18:05 **Neue Chancen für den Convenience Markt: Wie wichtig ist das richtige Sortiment zur Shopperaktivierung?**
Ferrero Deutschland, **SEBASTIAN PROBST**, Head of Key Account Management Core Impulse & **MARCUS KRAUS**, Head of Key Account Management Impulse

- 18:25 **Wrap up**
DHBW Heilbronn, **PROF. DR. STEPHAN RÜSCHEN** – Studiengangsleiter BWL-Handel

Ab 18:30 **Smart Store 24/7 Night in der Mensa** (direkt neben der Aula)**PROGRAMM**

MITTWOCH, 12. JULI 2023, 09:00 - 13:30 UHR

WALK IN (SELF SCANNING)

- 09:00 **Begrüßung**
DHBW Heilbronn, **PROF. DR. RÜSCHEN**, Studiengangsleiter BWL-Handel & **JULIA SCHUMACHER**, wissenschaftliche Mitarbeiterin shop.box & collect.box
-
- 09:15 **Smart, smarter, smartest – was bedeutet Smart für den Betreiber und für den Endnutzer?**
Wanzl, **DR. CLAUDIA ARMBRÜSTER**, VP Innovation
-
- 09:35 **Skalierung der Smart Store Revolution**
syreta GmbH, **ALEXANDER PALNIK**, CEO
-
- 09:55 **Unmanned and Hybrid – the new normal (Vortrag in englischer Sprache)**
Storekey AB, **DANIEL LUNDH**, Founder and Head of Corporate Development
-
- 10:15 **Ist 24/7 die Lösung im ländlichen Raum?**
Tante-M, **CHRISTIAN MARESCH**, Geschäftsführer und Gründer
-
- 10:35 **Micro Market by Kesseböhmer – eine smarte, roll-out fähige Plattform für den kleinen Hofladen bis zur Handelskette**
KESSEBÖHMER LADENBAU GmbH, **MARCO MONCADO**, Key Account Manager & **TOBIAS HOSER**, Head of International Business
-
- 10:55 **Pause**

AUTOMATENSHOPS

- 11:25 **Automatisierter Kiosk – ein Selbstläufer?**
Sielaff, **THOMAS NICKEL**, Head of Product Management & **E-Shop 24 GmbH**, **RENE SCHÖNBERGER**, Gesellschafter
-
- 11:45 **Vending und Smart Stores – wie passt das zusammen? Die unbemannte Seite der Selecta**
Selecta Deutschland GmbH, **ALEXANDER BREUCKELMANN**, Gesellschafter & Partner
-
- 12:05 **Smart Store 24/7 – unsere Allrounder Lösungen: sicher, hygienisch, flexibel und einfach erweiterbar**
Stüwer GmbH & Co. KG, **STEFAN STÜWER**, Geschäftsführer & **Marktplatz TWENTY47**, **PETER GANGHOF**, Unternehmensinhaber
-
- 12:25 **Smart cabinets as the new intelligent POS (Vortrag in englischer Sprache)**
Reckon.ai, **ANA PINTO**, CEO & **Lekkerland SE**, **MEHMET TÖZGE**, Director Smart Store Development
-
- 12:45 **Lila Bäcker: Die erste vollautonome 24/7 Bäckerei-Filiale der Welt – Erfahrungsbericht nach 5 Monaten**
BakerSoft GmbH, **OLIVER SUHREN**, Geschäftsführer
-
- 13:05 **Wrap up**
DHBW Heilbronn, **PROF. DR. STEPHAN RÜSCHEN**, Studiengangsleiter BWL-Handel & **JULIA SCHUMACHER**, wissenschaftliche Mitarbeiterin shop.box & collect.box

PROJEKT SMART STORES 24/7

Whitepaper

- > WP #6 - Smart Stores 24/7 - Status Quo und Ausblick
- > WP #15 - Smart Stores 24/7 - Eine Nische etabliert sich
- > WP #23 - Smart Stores 24/7 - Wo stehen wir nach 2 Jahren (2021-2023)?
- > WP #26 - Erfolgsfaktoren und Herausforderungen von Smart Stores 24/7 - Ergebnisse einer empirischen Studie in Österreich

YouTube Videos

- > Vorstellung von 9 Stores durch Studierende der DHBW Heilbronn
- > Interview mit Prof. Dr. Stephan Rüschen
- > Erklärung der Funktionsweise der shop.box
- > Store Visits von Prof. Dr. Stephan Rüschen

Podcasts

- > 13 Podcasts zu Smart Store 24/7-Konzepten, deren Herausforderungen und Chancen

Liste der Konzepte

- > Google-Docs Liste mit 133 Smart Store 24/7-Konzepten aus Deutschland und Europa - wird regelmäßig aktualisiert

Übersicht der Betreiber & technologischen Anbieter

- > Übersicht über die Betreiber und technologischen Anbieter, aufgeschlüsselt nach den 5 Subbetriebsformen (Grab & Go, Automatische Kommissionierung, Self-Checkout, Smart Fridges, Automatenshops)

www.handel-dhbw.de/smart-stores-24-7



KONTAKT



Prof. Dr. Stephan Rüschen

Professor für Lebensmittelhandel / Food Retail und wissenschaftliche Leitung der Smart Stores auf dem Bildungscampus

Bildungscampus 4
D-74076 Heilbronn
Tel.: +49 (0)7131 / 1237 165
E-Mail: stephan.rueschen@heilbronn.dhbw.de



Julia Schumacher

wissenschaftliche Mitarbeiterin im Projekt shop.box/collect.box

Tel.: Tel.: +49 (0)7131 / 1237 165 20
E-Mail: julia.schumacher@heilbronn.dhbw.de

Entdecken Sie Neues aus der
Handelswelt:

Handel Kompetenznetzwerk

www.handel-dhbw.de

Schriftenreihe

- > 26 Whitepaper
- > 20 Bände

Projekte

- > Retail Innovation Report
- > Urban Innovation Hub (uih!)
- > Culinary Coffee
- > Smart Stores 24/7

Podcast

- > 42 Podcasts

Blog

- > Wöchentliche Blogbeiträge



RETAIL INNOVATION DAYS SPECIAL

SMART STORES 24/7 - AUTONOM IN DIE ZUKUNFT? - 11.-12.07.2023

Duale Hochschule Baden-Württemberg Heilbronn

Bildungscampus 4 | 74076 Heilbronn | www.heilbronn.dhbw.de